

## Guia de conteúdo:

- [Telefonia móvel:](#)
  - [Telefonia fixa:](#)
  - [Internet:](#)
  - [TV:](#)
  - [Aplicativos e serviços:](#)
- 
- [Como consultar o saldo \(passo a passo\)](#)
    - [1ª\) Via site](#)
    - [2ª\) Via aplicativo](#)
  - [Fatura digital](#)
  - [2ª Via de Conta](#)
  - [Consulta de Saldo Pré-Pago](#)

A [Vivo](#) é uma [operadora](#) de telecomunicações, que surgiu de uma parceria de outras duas empresas, sendo uma portuguesa e outra espanhola. Atualmente, a [operadora](#) é responsável por grande parte dos serviços de [telefonia](#) do [Brasil](#). Conheça a seguir, alguns dos serviços prestados:

### Telefonia móvel:

a Vivo conta com diversas opções de [pacotes](#) de telefonia móvel, que variam conforme número de minutos disponíveis, quantidade de SMS, possibilidade de pacote de dados, e muito mais.

### Telefonia fixa:

a Vivo também oferece serviços de [telefone](#) fixo, que podem estar inseridos em combos (como os de TV, por exemplo).

### Internet:

tida como um dos melhores serviços do Brasil, a [Internet](#) Vivo conta com ampla cobertura

4G. Além da opção móvel, você também pode contratar [internet](#) para a sua casa.

TV:

existem diversos planos disponíveis, que contam com uma infinidade de canais - música, entretenimento, [filmes](#), desenhos infantis, e muito mais.

Aplicativos e serviços:

existem outros serviços também disponibilizados para os clientes, que costumam ter uma contratação a parte.

## Como consultar o saldo (passo a passo)

Se você já é cliente Vivo, e deseja ter maior acesso às suas [faturas](#), saldos, limites, e muito mais, saiba que existem duas formas de consultar seu cadastro:

1ª) Via site

O site da Vivo conta com uma área destinada aos clientes, que possibilita o acesso a diversas informações. Além disso, existe a opção de atendimento online, que poderá te auxiliar a sanar as dúvidas.

2ª) Via aplicativo

O [aplicativo Meu Vivo](#) pode ser baixado tanto no [Android](#) como iOS, e acessado diretamente do seu Tablet ou [Smartphone](#).

## Fatura digital

A Vivo disponibiliza a [fatura digital](#) para seus clientes, antes mesmo que ela chegue em sua casa via [Correios](#). Assim, é mais fácil ter acesso ao seu consumo e conhecer antecipadamente o valor da [fatura](#). Existe a opção também de recebê-la em seu e-mail, e assim, você poderá excluir a opção de recebimento em sua casa (a natureza agradece!). Para acessar sua [fatura](#), basta informar seus dados cadastrais no aplicativo ou site. Também

pode optar por recebê-la no e-mail que mais utilizar.

## 2ª Via de Conta

Se por algum motivo extraviou, ou ainda não recebeu a sua fatura, saiba que é possível encontrá-la no sistema Meu Vivo! A opção está disponível para os clientes pós-pago, tanto no aplicativo quanto site, já informados anteriormente. E o melhor de tudo, é a possibilidade de pagar a sua fatura ainda no aplicativo, mediante a informação de dados de sua conta ou [cartão](#). Poderá também deixar a opção de pagamento em débito automático!

## Consulta de Saldo Pré-Pago

Para clientes pré-pago, isto é, que inserem uma carga em sua conta para então poder desfrutar dos serviços, também está disponível a consulta de [saldo](#). Ela pode ser feita das seguintes formas:

1. Via aplicativo: no Meu Vivo você conseguirá acessar seu saldo, bem como inserir créditos, conhecer os gastos, consumo de Internet, e muito mais.
2. Via site: da mesma forma que no aplicativo, a opção encontra-se disponível.
3. Disque \*8000: realizando a operação de seu aparelho [celular](#), será possível conhecer seu saldo.